

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	S-Veranda			
○保護者評価実施期間	R8年 2月 16日		～	R8年 2月 28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	7名	(回答者数)	7名
○従業者評価実施期間	R8年 2月 16日		～	R8年 2月 28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3名	(回答者数)	3名
○訪問先施設評価実施期間	R8年 2月 16日		～	R8年 2月 28日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	7名	(回答者数)	7名
○事業者向け自己評価表作成日	R8年 3月 3日			

○分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	訪問先や保護者との密な連携により、児童に合わせた訪問回数を設定することができる	毎月の家庭訪問や、訪問先の先生との毎回の話し合いを行った。	次年度も実施
2	保護者と意見交換する場を数多く開催している。	毎月家庭訪問を行ったうえで、保護者サロンや相談きっかけ参加イベントを122回実施した。	次年度も実施
3	他施設も含めた研修会を実施している。	五領域や保護者支援の研修会を他施設も含めて4回実施した。	次年度も実施

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	多くの件数を抱えることができない。	訪問員が現場対応も兼任しているため。	訪問員を増やし、障害の重さや訪問先や児童の相性も見ながら適宜変更していく。
2	開始前のミーティングや振り返りがタイムリーにできないこともある。	基本的に担当者一人で訪問に行くため。	・訪問先や担当者との定期的な話し合いの実施 ・支援前ミーティングの実施。
3			

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 S-Veranda

公表日 令和8年3月6日

利用定員数 2026/3/1現在 8名

回収数 7名

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	0	3	1	3	・訪問に必要な教員が何なのかよくわからない。	福祉課に相談しううえで整えられるようにしていきます。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6	1	0	0		壁を掛けられる個室があるので、必要に応じて相談できるようにしていきます。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7	0	0	0		訪問支援についての理解につながるようお話ししていきます。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7	0	0	0		保護者との面談や訪問先と相談しながら今後も決定していきます。	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4	3	0	0		お知らせ等で職員全体の紹介を行います。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	0		より専門性を上げる研修等を行っていきます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	0		支援計画作成には多くのスタッフに意見をもらい作成しています。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6	1	0	0		担任の先生や保護者の意向をすり合わせながら計画に盛り込ませていただきます。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	1	0	1		支援計画作成には多くのスタッフに意見をもらい作成しています。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		計画書を訪問先の先生方とも共有し、チームで支援を行えるようにしていきます。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0	・園との連携を取ってくれてありがたい。	訪問先の先生方と、相談しながら日程調整を進めていきます。	
	保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0		ICTを活用し、より保護者が確認しやすいよう改善していきます。
		13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0		ICTを活用し、より保護者が確認しやすいよう改善していきます。
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	1	1	・もっとあっても良い。	保護者との意見交換会を毎月開催しています。
		15 必要に応じてこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	7	0	0	0		毎月の家庭訪問や保護者との意見交換会を毎月開催しています。
16 定期的に、園長や子育てに関する担当者との連携が行われていますか。		7	0	0	0		毎月の家庭訪問や保護者との意見交換会を毎月開催しています。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		7	0	0	0		毎月の家庭訪問や保護者との意見交換会の中で、保護者に寄り合いながら支援できるようにしていきます。	
18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		5	1	0	1		お知らせで紹介を行います。対応の周知説明の周知方法は改善していきます。	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		7	0	0	0		ICTを活用し、より保護者が確認しやすいよう改善していきます。	
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助産と支援が行われていると思いますか。		7	0	0	0		毎月の家庭訪問や保護者との意見交換会を毎月開催しています。	
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。		7	0	0	0		毎月の家庭訪問や保護者との意見交換会を毎月開催しています。	
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7	0	0	0		毎月の家庭訪問や保護者との意見交換会を毎月開催しています。		
非常 時 の 対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	2	3	1	・ホームページなどあれば教えてほしい。	ICTを活用し、より保護者が確認しやすいよう改善していきます。	
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0		携帯での写真の取り扱いを厳格化していきます。	
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実施できるようにしていると思いますか。	6	1	0	0		よりよい支援、対応を心がけます。	
満足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		よりよい支援、対応を心がけます。	
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7	0	0	0		よりよい支援、対応を心がけます。	
	28 事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0		よりよい支援、対応を心がけます。	

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

R8年 3月 6日

S-Veranda

利用児童数

R8年 3月 1日 回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	7	0	0		担任の先生に寄り添い相談しながら、取り入れやすい方法を提案していきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	7	0	0		よりよい支援、対応を心がけます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	6	1	0	すぐに連絡が取れない時もあった。	スタッフ間で連携しながら必要なタイミングで回答できるようにしていきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	5	1	1	その都度相談しているが、なかなか課題解決に繋がらないケースもあった。	ケース会議等を取り入れながら、問題解決につながるように話し合いを重ねます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	7	0	0		よりよい支援、対応を心がけます。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		S-Veranda					公表日	令和8年3月6日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点		
現 体 制 ・ 運 営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	<input type="radio"/>					
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	<input type="radio"/>					
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	<input type="radio"/>					
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設け ており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>					
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。	<input type="radio"/>					
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。	<input type="radio"/>					
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	<input type="radio"/>					
通 切 な 支 援 の 提 供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。	<input type="radio"/>					
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者 だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。	<input type="radio"/>					
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	<input type="radio"/>					
	11	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	<input type="radio"/>					
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー マルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。	<input type="radio"/>					
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。	<input type="radio"/>					
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	<input type="radio"/>					
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っている か。	<input type="radio"/>					
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	<input type="radio"/>					
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し て支援を行っているか。	<input type="radio"/>					
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善 に繋げているか。	<input type="radio"/>					

関係機関や保護者との連携	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	<input type="radio"/>			
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	<input type="radio"/>			
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	<input type="radio"/>			
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	<input type="radio"/>			
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	<input type="radio"/>			
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	<input type="radio"/>			
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	<input type="radio"/>			
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	<input type="radio"/>			
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	<input type="radio"/>			
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	<input type="radio"/>			
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	<input type="radio"/>			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	<input type="radio"/>			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	<input type="radio"/>			
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	<input type="radio"/>			
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	<input type="radio"/>			
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	<input type="radio"/>			
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	<input type="radio"/>			
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	<input type="radio"/>			
訪問先	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	<input type="radio"/>			
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	<input type="radio"/>			

施設への説明等	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	<input type="radio"/>			
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	<input type="radio"/>			
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	<input type="radio"/>			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	<input type="radio"/>			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	<input type="radio"/>			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	<input type="radio"/>			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	<input type="radio"/>			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	<input type="radio"/>			