

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	S-Veranda		
○保護者評価実施期間	R8年2月16日		～ R8年2月28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	35名	(回答者数) 29名
○従業者評価実施期間	R8年2月16日		～ R8年2月28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	10名	(回答者数) 10名
○事業者向け自己評価表作成日	R8年3月3日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	多機能施設と隣接している為、「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」をより施設全体で考えやすい。	移行に関わることを一例にとると、就労の部門を連携して就労体験を支援に加えている。	次年度も実施
2	保護者と意見交換する場を数多く開催している。	保護者サロンや相談きっかけ参加イベントを122回実施した。	次年度も実施
3	他施設も含めた研修会を実施している。	五領域や保護者支援の研修会を他施設も含めて4回実施した。	次年度も実施

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者との情報共有の弱さがある。	送迎時や電話、月に1回のお知らせ紙面で情報共有をしていたが、様子がわかりにくいという意見がある為、改善を行う。	ICTを活用したタイムリーな情報共有に切り替えていく。
2	支援計画に沿った支援が充分ではない。	支援計画の情報共有と進捗管理の不十分さがある。	・支援前ミーティングの実施。 ・保護者への支援計画説明を充分に行う。
3	本来強みである地域とのつながりが弱い。	屋内での支援が多くなっている為、地域と関わる場面が少なくなっている。	より外に出ての活動と人との関わりの場面を多く設定していく。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		S-Veranda		公表日		R8年 3月 6日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	<input type="radio"/>		Share金沢全体の本人の好きな場所で過ごせるようにしております。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	<input type="radio"/>		Share金沢全体で見守りができるように、各部署とも連携して対応しています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	<input type="radio"/>		その時の利用児童に合わせて絵など視覚でわかるようにし、児童がストレスなく過ごせるように改良していっています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	<input type="radio"/>		中庭遊具やプレイルーム、静養室など、児童の活動や様子に合わせて対応できるようにしております。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	<input type="radio"/>				
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	<input type="radio"/>		定期的にケース会議や児童会議を行い、スタッフ一人ひとりの支援内容を振り返り、評価して支援内容に繋げています。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>		日々話しやすい関係づくりを心掛けた上で、毎月上司との面談を行っています。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>		年に1回監査指導を受けたり、外部の講師に見ていただくなどして改善につなげております。		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	<input type="radio"/>		学習会やケース会議を毎月行っており、スタッフの専門性の向上につなげております。		
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	<input type="radio"/>				
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	<input type="radio"/>		各児童と半年に一回のモニタリングの際に保護者懇談を行い、日々の支援で様子を確認し、本人の思いを確認しながら支援計画を進めています。		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	<input type="radio"/>		毎月2回スタッフ全体で策定会議を行い、全員で話し合いながら作成しています。		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	<input type="radio"/>		支援前のミーティング時間にパートスタッフなど児童に関わるスタッフ全体で支援計画の確認をしています。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	<input type="radio"/>		実際の様子や定期的な懇談での家庭の様子、保育所等訪問等でのこども園の様子を確認しながらアセスメントを作成しております。		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	<input type="radio"/>		Share金沢における『一つの街』という地域資源を活用しながら、それぞれの支援につなげて支援内容を決めております。		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	<input type="radio"/>		スタッフ間で話し合いながら作成を進めています。		

援
の
提
供

18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	<input type="radio"/>				
19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	<input type="radio"/>		策定会議の中で今の状況を話したうえで支援に落とし込んでいますが、児童の日々の変化に合わせて活動内容は変化させています。		
20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	<input type="radio"/>		毎日、昼ミーティングを行うことで支援内容についての確認を行っております。		
21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	<input type="radio"/>		支援終了後は振り返りもかねてスタッフ間で話し合ってから引継ぎ記録や児童記録に残しています。		
22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	<input type="radio"/>				
23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	<input type="radio"/>		児童それぞれのモニタリング時期に、保護者懇談や本人の気持ちの確認、様子の変化の確認を行ったうえで見直しを行っています。		
24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	<input type="radio"/>		児童の発達段階や精神状態などを確認しながら、基本活動を適宜組み合わせ計画を作成し支援を行っています。		
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	<input type="radio"/>		Share金沢という一つの街の中で、遊びの場や過ごす場所など自由に選択できるように支援を行い、おやつ一つをとっても自分で選んで購入できるようにしております。		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	<input type="radio"/>		現場の確認を行ったうえで児童発達管理責任者が参画できるようにしています。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	<input type="radio"/>			
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	<input type="radio"/>		担当者会議や保育所等訪問、調整等による電話連絡など様々な機会 で連携を取るようにしています。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	<input type="radio"/>			保護者や相談員を通じて情報共有はできていますが、直接的な交流はできていませんので、必要に応じてできるようにしていきます。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	<input type="radio"/>		同じ法人内の福祉サービス事業所には定期的な話し合いで直接情報提供等を行い、他事業所についても卒業前の担当者会議にて情報提供を行っています。学校や相談員を通じて情報提供する場合もあります。	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	<input type="radio"/>		Sベランダ自体が児童発達支援センターとしての役割をしていますので、定期的な研修会や講師からの助言、他の事業所との連携も行っていきます。	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	<input type="radio"/>		Share金沢の敷地内に学童があり、常に交流できる環境にあります。	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	<input type="radio"/>			
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	<input type="radio"/>		定期的な懇談にて話し合いをさせてもらっています。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	<input type="radio"/>		毎月行っている保護者会の中で、ペアレントトレーニングや家庭でできる支援の情報共有をさせてもらっています。	
36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	<input type="radio"/>				

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 S-Veranda

公表日 令和8年3月6日

利用児童数 R8年3月1日現在

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27			2		建物内だけでなく、今後は屋外での活動をより多く取り入れていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2		9	子ども何人に職員が何人かわからない。	お知らせ等で職員全体の紹介を行います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1		3	玄関がバリアフリーでない為、何とも言えない。	必要時、玄関にスロープ等、準備します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1			清潔だと思いますが換気がもう少し良ければと思います。	定期的に換気を行います。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1		1	子ども楽しそうです。	より専門性を上げる研修等を行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1				個別支援計画に基づいた支援プログラムを実施していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29					支援計画作成には多くのスタッフに意見をもらい作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29					支援計画作成には多くのスタッフに意見をもらい作成しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1		1		作成するだけでなく、周知を強め、より計画に沿った支援を心がけます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2		3		月2回会議を行い、検討をしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3		12		現状、多くはないので、意識的に心がけます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					ICTを活用し、より保護者が確認しやすいよう改善していきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27			1	無回答1	ICTを活用し、より保護者が確認しやすいよう改善していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1		3		保護者との意見交換会を毎月開催しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29					保護者との意見交換会を毎月開催しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28		1			保護者との意見交換会を毎月開催しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29					保護者との意見交換会を毎月開催しています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	5		3		保護者との意見交換会を毎月開催しています。お子さんや兄弟が参加できる会や行事もあります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26			3		お知らせで紹介を行います。 対応の周知説明の周知方法は改善していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2		1	職員さんにもよると思います。	意見が通りやすいよう保護者の集まりを積極的に行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	1	2		HPだけでなく、ICTを活用し、より保護者が確認しやすいよう改善していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1		2		携帯での写真の取り扱いを厳格化していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			10		お知らせにて周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			10		訓練をより充実していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			6		よりよい支援、対応を心がけます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1		5		よりよい支援、対応を心がけます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	1		1		よりよい支援、対応を心がけます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1		1		よりよい支援、対応を心がけます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29					よりよい支援、対応を心がけます。