

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月10日

事業所名 S-Veranda

保護者等数(児童数)

回収数 35

割合 61.4 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	3	0	2	部屋がいくつかあるのは良い。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	3	10		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	5	0	9		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	3	1	5		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	3	0	5	土日プログラムは楽しみにしている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	8	5	17	学童の子ども達と関わる時間があっても良いと思います。	学童の子ども達との交流行事等を検討します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	8	1	6		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	9	1	4		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	12	5	5		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	14	14		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	1	11	事故の対応は早く、責任を持って取り組んでいる。スタッフ間で除法共有し送迎時間を把握してほしい。	ミーティング等で情報共有の徹底を行います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	9	1	7	活動変更時の連絡が無いことがある。	ミーティング等で情報共有の徹底を行います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	7	5	15	行事等は予定表を見て把握している。	
14 個人情報に十分注意しているか	23	4	0	8			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	8	11	12		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	9	5	18		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32	2	0	1		
	18 事業所の支援に満足しているか	25	8	0	2	支援は良いほうだが、事務は他事業所より悪い。	事務のミスが無いように部署間で連携します。