

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価アンケート

事業所名 S-Veranda

保護者等数(児童数)

回収数 29 割合 55.8%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	7	2	3	昨年は適切ではなかった。	引き続きスタッフの専門性を高める研修等を行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	2		4		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	4	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	4	1	1	外出が減った。曜日ごとに何をするか決まっています。繰り返してできるので良い。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	6	4	11		ハロウィン等の行事では交流していますが、増やしていけるように検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	8				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	5	3	1	送迎時にその日の様子を教えてください。連絡帳がほしい。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	5	2	4		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	6	12		保護者交流の行事を行いました。今後も行っていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	3		2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	5	1	1	職員が児童に注意した時に詳しい内容を迅速に連絡が取り合えないことがある。	ミーティング等で日々の情報共有の徹底します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3	2	10		
14 個人情報に十分注意しているか	23			6			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	6	11		緊急時のマニュアルについては保護者に周知できるように話していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	6	3	14		
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27		1		学校で友人と遊ぶほうが楽しんでいる。	引き続き子どもたちが楽しめる内容を検討します。

年度	18 事業所の支援に満足しているか	26	3						
----	-------------------	----	---	--	--	--	--	--	--